



ČO SA NÁM PODARILO V ROKU 2024

REFERÁT TERÉNNEJ OPATROVATEĽSKEJ SLUŽBY
MESTSKEJ ČASTI BRATISLAVA-NOVÉ MESTO

Zapojenie sa do projektu: Národný projekt Podpora opatrovateľskej služby (ÚPSVaR SR)

► **Národný projekt** „Podpora opatrovateľskej služby“ (NP POS)

Aktivita „Poskytovanie príspevku na opatrovateľskú službu ako súčasť systémovej zmeny“,

Podaktivita 2 „Poskytovanie príspevku za poskytnuté hodiny opatrovateľskej služby“

- Od 01.01.2024 je MČ BaNM ako jedna z mála MČ v Bratislave zapojená do NP POS.
- Príspevok na základe zaslaných žiadostí o platbu poskytuje ÚPSVaR SR na hodiny poskytnutej opatrovateľskej služby.
- Na základe podmienok výzvy bolo schválené nové VZN MČ BaNM č. 5/2024 o poskytovaní a úhradách za sociálne služby – bol doplnený časový údaj za rozvoz obedov, aby bolo možné refundovať aj tieto hodiny.

Poskytnuté finančné prostriedky (FP) z NP POS za rok 2024

Rok 2024	Výška FP
Január	10 142,47 €
Február	9 944,22 €
Marec	9 968,01 €
Apríl	11 339,90 €
Máj	10 967,19 €
Jún	11 561,94 €
Júl	13 449,28 €
August	12 378,73 €
September	12 442,17 €
Október	13 211,38 €
November	10 983,05 €
December	7 834,84 €
Spolu	134 223,18 €

Poskytovanie opatrovateľskej služby (OS) v roku 2024 – prehľad

Počet prijímateľov OS

Prijímatelia OS	počet
počet prijímateľov k 01.01.2024	111
zavedené služby počas roku 2024	52
počet všetkých prijímateľov počas roka 2024	163
ukončené služby počas roku 2024	52
počet prijímateľov k 31.12.2024	111

Poskytované služby

Služba OS	Počet prijímateľov
opatrovanie	37
rozvoz obedov	46
opatrovanie + rozvoz obedov	28

Zaujímavosti o poskytovaní opatrovateľskej služby v roku 2024

- ▶ Počas roku 2024 sme poskytli opatrovateľskú službu 163 obyvateľom MČ BaNM.
- ▶ Opatrovateľská služba bola poskytovaná 34. mužom, 129. ženám a 12. manželským párom.
- ▶ Najmladšia prijímateľka má 62 rokov.
- ▶ Najstaršia prijímateľka má 99 rokov.
- ▶ Priemerný vek všetkých opatrovaných počas roku 2024 bol 85,35 rokov.

Stupne odkázanosti prijímateľov opatrovateľskej služby:

Stupne odkázanosti	Počet prijímateľov
II. Stupeň	18
III. Stupeň	31
IV. Stupeň	64
V. Stupeň	14
VI. Stupeň	36

Zamestnanci referátu terénnej opatrovateľskej služby

Na referáte pracovalo 24 zamestnancov:

- ▶ 1 vedúca referátu
- ▶ 1 koordinátorka opatrovateľiek (referentka)
- ▶ 1 referentka (rozvoz stravy)
- ▶ 2 opatrovateľky na rozvoz stravy
- ▶ 19 opatrovateľiek v teréne

Referát opatrovateľskej služby sa počas roka 2024 rozrástol o 3 pracovné miesta (opatrovateľky).

Starostlivosť o odborný rast zamestnancov referátu terénnej OS

Počas roku 2024 sme sa zúčastnili týchto školení, kurzov, webinárov a iných vzdelávacích podujatí:

- ▶ Prevencia agresívneho správania a riešenia konfliktov s klientmi
- ▶ Prevencia syndrómu vyhorenia pre pracovníkov v sociálnych službách
- ▶ Školenie prvej pomoci
- ▶ Špecializované vzdelávanie v oblasti sociálnej posudkovej činnosti
- ▶ Štandardy kvality a príslušná dokumentácia v praxi
- ▶ Webinár s MPSVR SR - Odľahčovacia služba
- ▶ Počas celého roka mali zamestnanci referátu pravidelnú skupinovú supervíziu, manažment referátu individuálnu supervíziu.

Postup pre určenie a vedenie poradia doručených žiadostí fyzických osôb o poskytnutie opatrovateľskej služby

- ▶ V máji 2024 bol zavedený do prevádzky „Postup pre určenie a vedenie poradia doručených žiadostí fyzických osôb o poskytnutie opatrovateľskej služby“ (ďalej aj „postup“).
- ▶ Postup a evidencia žiadateľov o poskytovanie opatrovateľskej služby je zverejnená na internetovej stránke MČ BaNM:
- ▶ <https://www.banm.sk/opatrovatelska-sluzba/>
- ▶ V máji keď sa postup zavádzal do prexe bolo v evidencii žiadateľov 21 žiadostí o poskytovanie opatrovateľskej služby.
- ▶ V decembri 2024 počet žiadostí o poskytovanie opatrovateľskej služby v evidencii stúpol na 35.

Aj tento rok sme sa zapojili do iniciatívy „Vianoční pomocníci“

Telefonicky sme kontaktovali všetkých našich prijímateľov s cieľom získania informácií o tom, čo by si želali pod stromček.

Želania sme zaznamenali a zaslali koordinátorke z vianočných pomocníkov.

Prania našich seniorov boli zverejnené na sociálnych sieťach.

Dobří ľudia z celého Slovenska ako aj naši kolegovia z úradu sa prihlásili a priniesli alebo doručili darčeky do Bratislavského nákupného centra.

Po doručení sme ich rozvážali našim prijímateľom.

ĎAKUJEME, že sme mohli opäť potešiť, tento rok až 92 prijímateľov ☺.



Spokojnosť prijímateľov s poskytovanou opatrovateľskou službou

- ▶ Vytvorenie postupov a pravidiel na zisťovanie spokojnosti prijímateľov sociálnej služby a vytvorenie mechanizmov na získavanie spätnej väzby bol zavedený v roku 2022.
- ▶ Realizuje sa jednak priamym kontaktom s prijímateľmi – pravidelnými návštevami v domácnosti 1x za tri mesiace.
- ▶ 1x ročne prostredníctvom anonymného dotazníka.
- ▶ Anonymný dotazník bol v roku 2024 rozdáný všetkým prijímateľom, ktorí mali v novembri opatrovateľku (56 prijímateľov).
- ▶ Do konca decembra sa nám vrátilo 43 vyplnených dotazníkov spokojnosti.
- ▶ Výsledky a závery dotazníka sú zverejnené na internetovej stránke MČ :

<https://www.banm.sk/opatrovatelska-sluzba/>

Spokojnosť prijímateľov s poskytovanou opatrovateľskou službou

Najcennejšou spätnou väzbou z anonymného dotazníka spokojnosti sú pre nás pripomienky a návrhy ku kvalite opatrovateľskej služby, preto aj sem uvádzame niektoré z nich:

- ▶ *So všetkým som veľmi spokojná a hlavne s mojou opatrovateľkou. Robí všetko, aby som bola spokojná a ja som veľmi šťastná, že ju mám.*
- ▶ *Počas neprítomnosti opatrovateľky je len minimálne zastupovanie.*
- ▶ *Počas dovolenky alebo PN opatrovateľky nie je plnohodnotné zastupovanie.*
- ▶ *Možno by sme privítali zvýšenie opatrovateľského času na dvojnásobok.*
- ▶ *Aby bola opatrovateľská služba poskytovaná oveľa rýchlejšie od podania žiadosti.*

Ciele referátu terénnej opatrovateľskej služby na rok 2025

Hlavný a dlhodobý cieľ:

- ▶ Podpora zotrvania obyvateľov mestskej časti Bratislava-Nové Mesto v domácom, prirodzenom prostredí. Presadzovanie aktívnej pozície prijímateľov opatrovateľskej služby pri riešení ich nepriaznivej sociálnej situácie. Zvyšovanie kvality a rozvoj poskytovanej sociálnej služby - terénnej opatrovateľskej služby na území Mestskej časti Bratislava-Nové Mesto. V roku 2025 budeme prispievať k naplneniu tohto cieľa prostredníctvom:
- ▶ podpory a zvyšovania kvality terénnej opatrovateľskej služby,
- ▶ podpory zvyšovania profesionality zamestnancov opatrovateľskej služby,
- ▶ vzhľadom na nárast záujmu o rozvoz obedov a s tým spojenú administratívnu agendu, zabezpečiť a stabilizovať personálne prerozdelenie kompetencií.
- ▶ Konkrétne ciele na rok 2025 sú zverejnené na internetovej stránke MČ BaNM:
- ▶ <https://www.banm.sk/opatrovatelska-sluzba/>



Ďakujeme za podporu
a spoluprácu v roku 2024.

Za tím referátu terénnej opatrovateľskej služby
Mgr. Katarína Veľšmídová

V Bratislave, dňa 24.02.2025