



Ciele referátu terénnej opatrovateľskej služby na rok 2025

Hlavný a dlhodobý cieľ:

Podpora zotrvania obyvateľov mestskej časti Bratislava-Nové Mesto v domácom, prirodzenom prostredí. Presadzovanie aktívnej pozície prijímateľov opatrovateľskej služby pri riešení ich nepriaznivej sociálnej situácie. Zvyšovanie kvality a rozvoj poskytovanej sociálnej služby - terénnej opatrovateľskej služby na území Mestskej časti Bratislava-Nové Mesto. V roku 2025 budeme prispievať k naplneniu tohto cieľa prostredníctvom:

- podpory a zvyšovania kvality terénnej opatrovateľskej služby,
- podpory zvyšovania profesionality zamestnancov opatrovateľskej služby,
- vzhľadom na nárast záujmu o rozvoz obedov a s tým spojenú administratívnu agendu, zabezpečiť a stabilizovať personálne prerozdelenie kompetencií.

1. Podpora a zvyšovanie kvality terénnej opatrovateľskej služby

- Pokračovanie v Národnom projekte podpora opatrovateľskej služby – dokladanie dokumentácie k žiadostiam o platby na mesačnej báze, ukončenie realizácie projektových aktivít (poskytovanie príspevku na hodiny poskytnutej OS) je k 31.12.2025.
- Implementácia individuálnych opatrovateľských plánov do praxe.
- Nastavenie systému zastupiteľnosti najmä počas dovolenkového obdobia opatrovateľiek (jún – september).

2. Starostlivosť o odborný rast zamestnancov terénnej opatrovateľskej služby

- Zabezpečenie vzdelávania zamestnancov v deeskalačných technikách – v roku 2024 nezrealizované.
- Zabezpečiť interné vzdelávanie v oblasti štandardov kvality: podmienky a povinnosti súvisiace s prácou zamestnancov priameho kontaktu.
- Pokračovanie a zabezpečenie častejších stretnutí supervízie zamestnancov priameho kontaktu.
- Identifikácia požiadaviek na vzdelávanie – individuálne pohovory s opatrovateľkami.

3. Prerozdelenie pracovných kompetencií a stabilizácia personálnych kapacít na rozvoze obedov

- Cieľ stanovený na základe nárastu záujmu o rozvoz obedov, ktorí sa zabezpečuje prostredníctvom referátu terénnej opatrovateľskej služby a tým aj zabezpečenie administratívnej agendy.

