



Ciele referátu terénnej opatrovateľskej služby na rok 2024

Hlavný a dlhodobý cieľ:

Podpora zotrvania obyvateľov mestskej časti Bratislava-Nové Mesto v domácom, prirodzenom prostredí. Presadzovanie aktívnej pozície prijímateľov opatrovateľskej služby pri riešení ich nepriaznivej sociálnej situácie. Zvyšovanie kvality a rozvoj poskytovanej sociálnej služby - terénnej opatrovateľskej služby na území Mestskej časti Bratislava-Nové Mesto. V roku 2024 budeme prispievať k naplneniu tohto cieľa prostredníctvom:

- podpory a zvyšovania kvality terénnej opatrovateľskej služby,
- podpory zvyšovania profesionality zamestnancov opatrovateľskej služby, starostlivosť o odborný rast opatrovateľov/liek,
- zvýšením počtu zamestnancov priameho kontaktu.

1. Podpora a zvyšovanie kvality terénnej opatrovateľskej služby

- Ukončenie projektu „Rozvoj opatrovateľskej služby v mestskej časti Bratislava-Nové Mesto“ z MPSVaR SR Podpora opatrovateľskej služby II - záverečná platba a vyúčtovanie.
- Zapojenie sa do nového projektu, ktorý bude odlišný: *PÔJDE O ZMENU FINANCOVANIA PODPORY DOMÁCEJ OPATROVATEĽSKEJ SLUŽBY ZO MZDOVÝCH NÁKLADOV NA OPATROVATEĽKU - NA PRÍSPEVOK NA STAROSTLIVOSŤ PRE PRIJÍMATEĽA OPATROVATEĽSKEJ SLUŽBY*. Príspevky budú vyplácať Úrady práce sociálnych vecí a rodiny.
- Zorganizovanie stretnutia zamestnancov opatrovateľskej služby mestských častí za účelom výmeny skúseností, zdieľanie príkladov dobrej praxe pri poskytovaní terénnej sociálnej služby.
- Implementácia štandardov kvality do praxe.

2. Starostlivosť o odborný rast zamestnancov terénnej opatrovateľskej služby

- Obnovenie zručností a vedomostí v oblasti poskytovania prvej pomoci (zabezpečenie možnosti zúčastnenia sa skupinového alebo individuálneho kurzu alebo školenia),
- zabezpečenie vzdelávania zamestnancov v deeskalačných technikách.

3. Navýšenie počtu zamestnancov na pozícii opatrovateľ/ka

- Cieľ stanovený na základe nárastu žiadosti o poskytovanie opatrovateľskej služby, ako aj pripomienok prijímateľov v dotazníku spokojnosti v súvislosti s nie vždy uspokojenými potrebami poskytovania opatrovateľskej služby v prípadoch čerpania DV alebo PN opatrovateľiek.



02/49 253 226
02/49 253 415

e-mail:
katarina.velsmidova@banm.sk
jana.bachmanova@banm.sk

Úradné hodiny:
Pondelok 8⁰⁰ - 12⁰⁰ 13⁰⁰ - 17⁰⁰
Streda 8⁰⁰ - 12⁰⁰ 13⁰⁰ - 17⁰⁰