



ČO SA NÁM PODARILO V ROKU 2023

Referát terénnej opatrovateľskej služby
mestskej časti Bratislava-Nové Mesto

Projekt: Rozvoj opatrovateľskej služby v mestskej časti Bratislava-Nové Mesto

- Od 01.12.2021 bola mestská časť Bratislava Nové Mesto (ďalej aj „MČ BaNM“) zapojená do projektu Podpora opatrovateľskej služby II pod záštitou MPSVaR SR.
- Projekt s názvom Rozvoj opatrovateľskej služby v mestskej časti Bratislava-Nové Mesto pokračoval aj v roku 2023 a MPSVaR SR prostredníctvom EU sociálneho fondu prispievalo na podporu opatrovateľskej služby refundovaním časti miezd opatrovateľov.
- Za celé obdobie bolo do projektu zapojených 19 opatrovateľov, ktorí opatrovali 96 prijímateľov.
- V roku 2023 získala MČ BaNM nenávratný finančný príspevok vo výške 107.297,37 eur.
- Za celé projektové obdobie bolo doposiaľ refundovaných 163.197,47 eur.
- Realizácia aktivít projektu bola ukončená k 30.11.2023. V januári 2024 nás čaká predloženie poslednej záverečnej platby a vyúčtovanie projektu.



EURÓPSKA ÚNIA
Európsky sociálny fond
Európsky fond regionálneho rozvoja



OPERAČNÝ PROGRAM
ĽUDSKÉ ZDROJE



MINISTERSTVO
PRÁCE, SOCIÁLNYCH
VECÍ A RODINY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



Poskytovanie opatrovateľskej služby v roku 2023

- V priebehu roka 2023 bola poskytnutá domáca opatrovateľská služba spolu **143 obyvateľom** mestskej časti Bratislava-Nové Mesto, z toho 116. ženám a 27. mužom.
- Počas roka 2023 bolo zavedených **38 nových** služieb a **29 služieb bolo ukončených**.
- **19. prijímateľom** bol počas roka zmenený rozsah poskytovaných služieb, vo väčšine prípadov sa jednalo o navýšenie počtu hodín opatrovateľskej služby.
- K 18.12.2023 sa opatrovateľská služba poskytuje **114 obyvateľom** MČ BaNM.
- Z toho je **61 prijímateľov**, takých ktorí majú opatrovateľskú službu zavedenú, pretože potrebujú zabezpečiť dovoz obeda.
- V roku 2023 sa prostredníctvom rozvozu obedov do domácností obyvateľov MČ BaNM zabezpečilo **15.958 obedov**.



Poskytovanie opatrovateľskej služby v roku 2023

- V roku 2023 sme zaznamenali zatiaľ najnižší úbytok prijímateľov a zároveň najvyšší záujem o zavedenie opatrovateľskej služby.
- Z toho dôvodu sme začali viesť evidenciu žiadostí o uzatvorenie zmluvy o poskytovanie sociálnej služby tzv. poradovník.
- Žiadosti o uzatvorenie zmluvy sa evidujú v informačnom systéme sociálnych služieb, ktorého prevádzkovateľom je MPSVaR SR.
- K 18.12.2023 je vedených v evidencii 18 žiadostí o uzatvorenie zmluvy o poskytovanie opatrovateľskej služby.
- Aj z toho dôvodu bude v najbližšej dobe v organizačnej štruktúre MČ BaNM na Referáte terénnej opatrovateľskej služby nárast pracovníkov na pozícii opatrovateľ/ka.

Zamestnanci Referátu terénnej opatrovateľskej služby

Zázemie referátu terénnej opatrovateľskej služby (ďalej aj „referát TOS“) tvorí vedúca referátu TOS a dve referentky pre poskytovanie TOS. Jedna z nich zabezpečuje aj rozvoz obedov.

Opatrovateľskú službu v teréne denne vykonáva 17 opatrovateľiek a jeden opatrovateľ. Jedna pracovníčka zabezpečuje zástupy za kolegov v teréne a sprievody prijímateľov na lekárske vyšetrenia.

- Počas roka 2023 sme sa rozlúčili s dvoma opatrovateľkami a jednou referentkou pre poskytovanie TOS.
- Z jednej opatrovateľky sa stala referentka pre poskytovanie TOS a privítali sme 5 nových opatrovateľiek.
- Náš referát TOS sa v roku 2023 rozrástol o dve pracovné pozície opatrovateľ/ka.



Vzdelávanie zamestnancov Referátu terénnej opatrovateľskej služby

- Dvaja zamestnanci si rozšírili obzor v oblasti implementácie štandardov kvality sociálnych služieb so zameraním na opatrovateľskú službu.
- V spolupráci s oddelením sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením Magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy prebehli v roku 2023 dve vzdelávania pre zamestnancov opatrovateľskej služby „Kognitívna aktivizácia seniorov“ a „Opatrovateľka a klient s Alzheimerovou chorobou“. Zúčastnili sa skoro všetci zamestnanci referátu TOS.
- Počas roku 2023 prebiehala supervízia pre zamestnancov referátu TOS, na rok 2024 bude vypracovaný plán supervízie s tematickým zameraním.

Šírenie povedomia o opatrovateľskej službe

V druhej polovici roku 2023 boli oddelením sociálnych služieb MČ BaNM organizované stretnutia za účelom šírenia informácií z oblasti sociálnych služieb s názvom „Poradenstvo v denných centrách“

Jednou z tém poradenstva bola opatrovateľská služba. Touto cestou sme prispeli k šíreniu povedomia o opatrovateľskej službe so snahou preventívne pôsobiť a formou diskusií informovať o problematike starostlivosti o seniorov mimo úradu, v komunite.

Stretnutia sa uskutočnili v šiestich denných centrách.





Spokojnosť prijímateľov s poskytovanou opatrovateľskou službou

- Vytvorenie postupov a pravidiel na zisťovanie spokojnosti prijímateľov sociálnej služby a vytvorenie mechanizmov na získavanie spätnej väzby bol zavedený v roku 2022.
- Realizuje sa jednak priamym kontaktom s prijímateľmi – pravidelnými návštevami v domácnosti 1x za tri mesiace.
- 1x ročne prostredníctvom anonymného dotazníka.
- V roku 2023 sme zrealizovali **188** návštev prijímateľov v ich prirodzenom domácom prostredí.
- Z týchto návštev sa vyhotovuje záznam, v ktorom sa prijímatelia vyjadrujú k rozsahu služby, prístupu opatrovateľky, spokojnosti s obedmi a inými zmenami, ktoré individuálne ovplyvňujú ich spokojnosť, samostatnosť a sebestačnosť.

Vyhodnotenie dotazníka spokojnosti prijímateľov opatrovateľskej služby za rok 2023

- Aj v roku 2023 sme realizovali anonymný prieskum spokojnosti prijímateľov opatrovateľskej služby s cieľom získania informácií o spokojnosti s poskytovanými službami. Vyhodnotenie a závery z prieskumu spokojnosti budú zverejnené na internetovej stránke MČ BaNM.
- Zo získaných údajov sme identifikovali, že všetci prijímatelia opatrovateľskej služby poskytovanej Referátom terénnej opatrovateľskej služby mestskej časti Bratislava-Nové Mesto sú spokojní. Najcennejšími poznatkami pre nás sú postrehy, návrhy a pripomienky, ktoré slúžia ako námety na zlepšenie kvality s poskytovanou opatrovateľskou službou.

Zo získaných postrehov citujeme tie, ktoré nás najviac potešili:

„Opatrovateľskú službu, by som odporučila každému, lebo mi to veľmi uľahčuje život a starobu.“

„Pani opatrovateľka aj celková komunikácia sú skvelé, nemáme žiadne podnety na zlepšenie. Veľmi pekne ďakujeme.“

„Ja mám milú a veľmi ochotnú pani opatrovateľku, ktorá niekedy za mňa aj rozmýšľa, čo nám treba ešte dokúpiť, vybaviť. Môžu mi ju závidieť.“

Vianoční pomocníci

Na konci roka sme sa zapojili do spolupráce s charitatívnou organizáciu Vianoční pomocníci.



- Telefonicky sme kontaktovali všetkých našich prijímateľov s cieľom získania informácií a tom, čo by si želali pod stromček.
- Želania sme zaznamenali a zaslali Vianočným pomocníkom.
- Vianoční pomocníci zverejnili prania našich seniorov na sociálnych sieťach.
- Dobrí ľudia z celého Slovenska sa prihlásili a priniesli alebo doručili darčeky do Bratislavského nákupného centra.
- Odtiaľ sa dostali k nám do kancelárie a potom ich pani opatrovatelky a pán opatrovateľ doručili našim prijímateľom 😊.
- Z celého srdca ĎAKUJEME, spoločne sme potešili viac ako 80 prijímateľov.

Ciele referátu terénnej opatrovateľskej služby na rok 2023

1. Podpora a zvyšovanie kvality terénnej opatrovateľskej služby

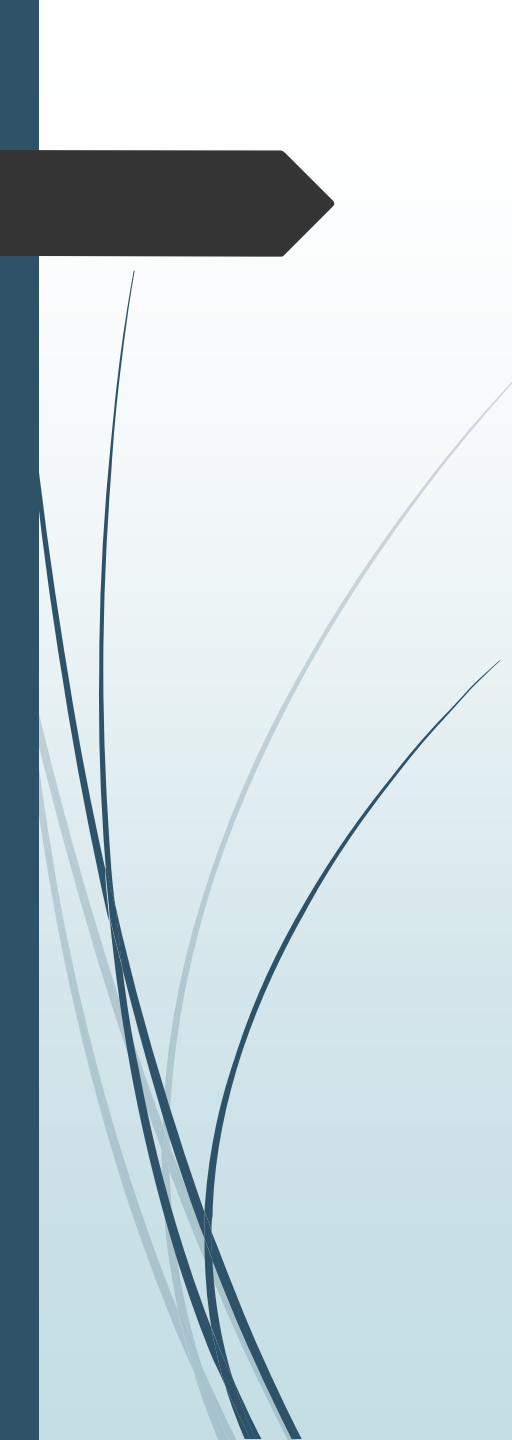
- Ukončenie projektu „Rozvoj opatrovateľskej služby v mestskej časti Bratislava-Nové Mesto“ z MPSVaR SR Podpora opatrovateľskej služby II - záverečná platba a vyúčtovanie.
- Zapojenie sa do nového projektu, ktorý bude odlišný: PÔJDE O ZMENU FINANCOVANIA PODPORY DOMÁCEJ OPATROVATEĽSKEJ SLUŽBY ZO MZDOVÝCH NÁKLADOV NA OPATROVATEĽKU - NA PRÍSPEVOK NA STAROSTLIVOSŤ PRE PRIJÍMATEĽA OPATROVATEĽSKEJ SLUŽBY. Príspevky budú vyplácať Úrady práce sociálnych vecí a rodiny.
- Zorganizovanie stretnutia zamestnancov opatrovateľskej služby mestských častí za účelom výmeny skúseností, zdieľanie príkladov dobrej praxe pri poskytovaní terénnej sociálnej služby,
- implementácia štandardov kvality do praxe.

2. Starostlivosť o odborný rast zamestnancov terénnej opatrovateľskej služby

- Obnovenie zručností a vedomostí v oblasti poskytovania prvej pomoci (zabezpečenie možnosti zúčastnenia sa skupinového alebo individuálneho kurzu alebo školenia),
- zabezpečenie vzdelávania zamestnancov v deeskalačných technikách.

3. Navýšenie počtu zamestnancov na pozícii opatrovateľ/ka

- Cieľ stanovený na základe nárastu žiadosti o poskytovanie opatrovateľskej služby, ako aj pripomienok prijímateľov v dotazníku spokojnosti v súvislosti s nie vždy uspokojenými potrebami poskytovania opatrovateľskej služby v prípadoch čerpania DV alebo PN opatrovateľiek.



Osobne ďakujem pekne všetkým zamestnancom referátu, ktorí sa podieľajú na tom, aby obyvatelia MČ BaNM mohli čo najdlhšie ostať vo svojom prirodzenom domácom prostredí.

Ďakujeme pekne všetkým, ktorí nás podporujú, vážia si a oceňujú našu prácu.

Za tím referátu terénnej opatrovateľskej služby spracovala:

Mgr. Katarína Veľšmídová

V Bratislave, dňa 18.12.2023