



Ciele referátu opatrovateľskej služby na rok 2021

Hlavný cieľ:

Podpora rozvoja, dostupnosti a informovanosti o terénnej opatrovateľskej službe na území Mestskej časti Bratislava-Nové Mesto

- zvýšenie informovanosti o domácej opatrovateľskej službe = 1. fáza
- zvýšenie dostupnosti opatrovateľskej služby pre občanov s ťažkým zdravotným postihnutím, s nepriaznivým zdravotným stavom a pre seniorov prostredníctvom podpory opatrovateľskej služby na území Mestskej časti Bratislava-Nové Mesto v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) = 2. fáza
- podpora a zvyšovanie kvality terénnej sociálnej práce = 3. fáza

1. Fáza: informačno-osvetové aktivity smerované na cieľovú skupinu

- Vytvorenie praktických, jednoduchých a stručných návodov a brožúr pre záujemcov o domácu opatrovateľskú službu (pre občanov MČ a ich príbuzných, ktorí majú záujem o opatrovateľskú službu, pre nemocnice a iných poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a iné subjekty ktoré pracujú s cieľovou skupinou).
- Vytvorenie praktických, jednoduchých a stručných návodov a brožúr pre prijímateľov opatrovateľskej služby (pre občanov MČ a ich príbuzných, ktorým sa už poskytuje opatrovateľská služba).

2. Fáza: zjednodušenie a zvýšenie efektivity práce pri poskytovaní domácej opatrovateľskej služby

- Odbúranie byrokracie a zabezpečenie efektívnych procesov pri poskytovaní domácej opatrovateľskej služby (vytvorenie nových tlačív a formulárov pre jednoduchšie a rýchlejšie postupy pri vybavovaní a zabezpečení opatrovateľskej služby).
- Vytvorenie infolinky a kancelárie prvého kontaktu pre cieľovú skupinu (poskytovanie základných informácií v krízovej situácii, podpora pri zabezpečovaní sociálnej služby, individuálne sociálne poradenstvo).
- Sieťovanie profesionálov a organizácií, ktorí poskytujú pomoc a služby (poskytovanie informácií o agentúrach domácej ošetrovateľskej služby, neziskových organizáciách, zdravotných pomôckach, kompenzačných pomôckach a iných formách pomoci pre cieľovú skupinu)

3. Fáza: Vytvorenie odbornej metodiky pri práci zamestnancov domácej opatrovateľskej služby

- Vytvorenie postupov a metód pri zaškolení a adaptácii nového zamestnanca.
- Vytvorenie odborných príručiek ponúkajúcich metodiky, odborné techniky a postupy zamerané na prácu s cieľovou skupinou. (pre opatrovateľky, koordinátorky opatrovateľskej služby, zamestnancov oddelenia sociálnych služieb).
- Vytvorenie postupov pri riešení krízových situácií.
- Vytvorenie postupov a pravidiel na zisťovanie spokojnosti prijímateľov sociálnej služby a vytvorenie mechanizmov na získavanie spätnej väzby (vytvorenie anonymného dotazníku,



02/49 253 226
02/49 253 415
02/49 253 130

www.banm.sk

e-mail:
katarina.velsmidova@banm.sk
jana.bachmanova@banm.sk
socialnastarostlivost@banm.sk
terezia.kniezova@banm.sk

Úradné hodiny:
Pondelok 8⁰⁰ - 12⁰⁰ 13⁰⁰ - 17⁰⁰
Streda 8⁰⁰ - 12⁰⁰ 13⁰⁰ - 17⁰⁰
Piatok 8⁰⁰ - 12⁰⁰



MESTSKÁ ČASŤ BRATISLAVA-NOVÉ MESTO
MIESTNY ÚRAD BRATISLAVA-NOVÉ MESTO

Junácka č. 1, 832 91 Bratislava 3

Oddelenie sociálnych služieb - referát opatrovateľskej služby

vytvorenie mechanizmu na zabezpečenie dostupnosti a možnosti vyjadrenia názorov, námetov na zvýšenie kvality sociálnej služby).



02/49 253 226
02/49 253 415
02/49 253 130

www.banm.sk

e-mail:

katarina.velsmidova@banm.sk
jana.bachmanova@banm.sk
socialnastarostlivost@banm.sk
terezia.kniezova@banm.sk

Úradné hodiny:

Pondelok	8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	13 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰
Streda	8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	13 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰
Piatok	8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	